

Politica per la Qualità

Fire Point pone estrema attenzione al fine di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e delle sue aspettative e di quelle di tutte le parti interessate.

Per raggiungere i suoi obiettivi, Fire Point si è concentrata su:

- Qualifica e formazione costante del personale, per garantire un elevato livello di competenza e servizio al cliente
- Rispetto degli adempimenti e novità normative
- Pianificazione tempestiva delle attività e servizio di monitoraggio delle scadenze, con supporto di sistemi informatici
- Rispetto delle tempistiche
- Condizioni economiche personalizzate
- Gestione rapida delle richieste del cliente, con invio di ticket ai tecnici per le attività straordinarie